



2025 年 4 月吉日

## カード決済時の 3D セキュア導入について

日頃よりエナジック製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

エナジックストアでのクレジットカード決済時、お客様により安全・安心に商品を購入いただけるようクレジットカード決済時の本人認証サービス「3D セキュア」を導入しております。

### ■「3D セキュア 2.0」とは

インターネットショッピングにおいてクレジットカード決済をご利用の際、クレジットカード情報に加え、ワンタイムパスワード等による本人認証を行い、第三者による不正利用を防止するサービスです。

全てのご注文で本人認証が求められるわけではなく、高リスクと判断される取引にのみ、ワンタイムパスワード等の追加認証が行われます。

### ■「3D セキュア 2.0」に関する注意事項

3D セキュア導入以降、本サイトにてクレジットカード決済をご利用いただくには、事前にカード発行会社で「3D セキュア 2.0」への登録が必要となります。

※「3D セキュア 2.0」の詳しい登録方法は各カード発行会社へお問い合わせください。

※カード発行会社によって、「3D セキュア 2.0」非対応の場合がございます。対応方法については、各カード発行会社へお問い合わせください。

※「3D セキュア 2.0」の導入に際し、お客様が以前ご登録されたクレジットカードがご利用いただけない場合がございます。その場合は大変お手数ですが、クレジットカード情報をご入力いただき、再度決済していただきますよう、お願いいたします。

※本人認証の方法や、表示される本人認証画面の使い方は、各カード発行会社によって異なります。詳しくは各カード発行会社へお問い合わせください。

※本人認証が完了しても、お客様のクレジットカードのご利用状況によっては決済できない場合がございます。

販売店の皆さまにより安全にご利用いただけるようにセキュリティの向上に取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

株式会社エナジック